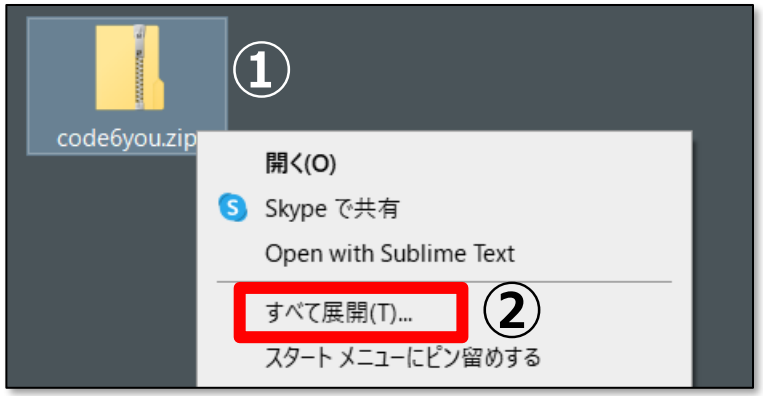
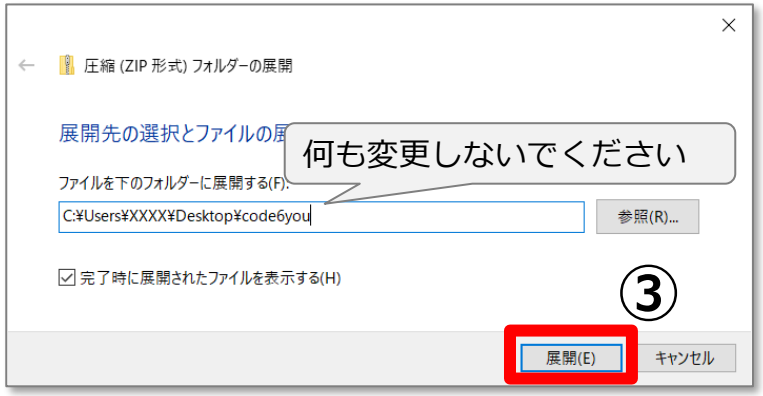
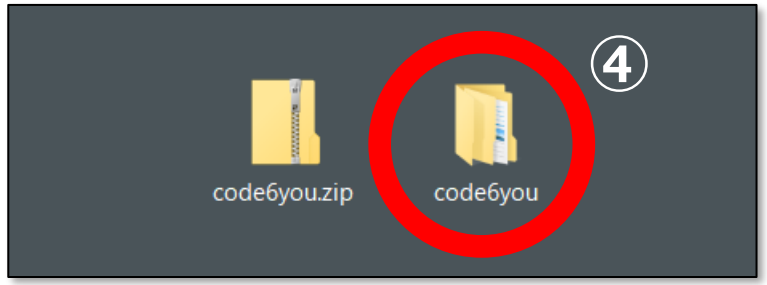
ご注意）「IEモード設定ツール（代理店システム共通）」実行時に
「処理完了しました」メッセージが表示された場合は本手順記載の作業は
行わないでください。

IEモード設定ツール（代理店システム共通）の（結果コード６）解消ツールガイド

〔１〕ツールの準備







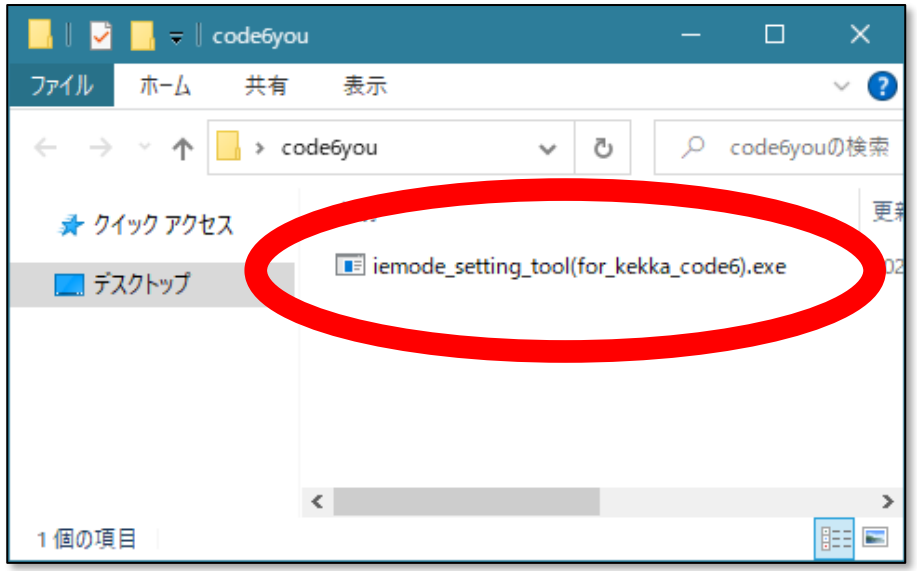
① 「code6you」ファイルをデスクトップに保存します。

② デスクトップに保存した「code6you」ファイルを右クリックした後、「すべて展開」をクリックします。

③ 表示された画面で何も変更せずにそのまま「展開」をクリックします。

④ デスクトップに「code6you」フォルダができます。

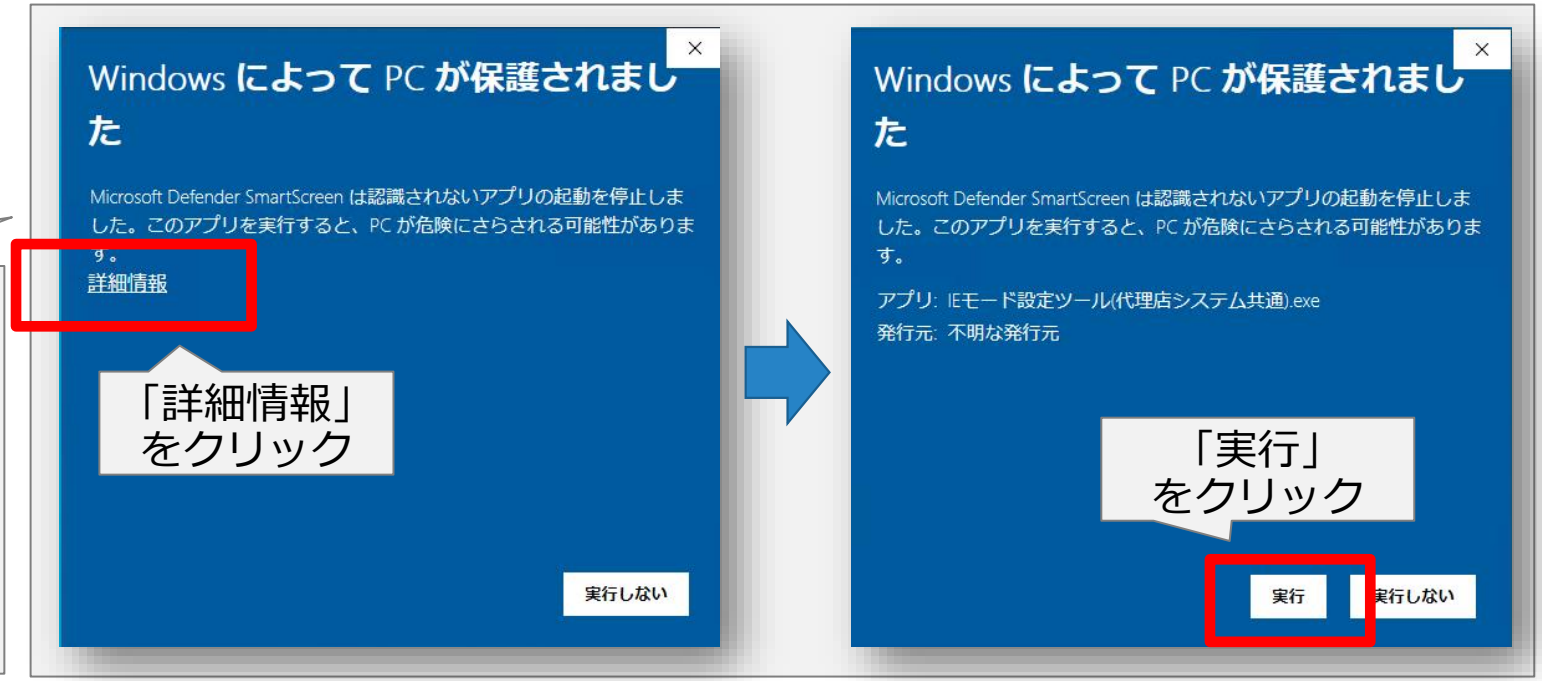
〔2〕ツールの実行



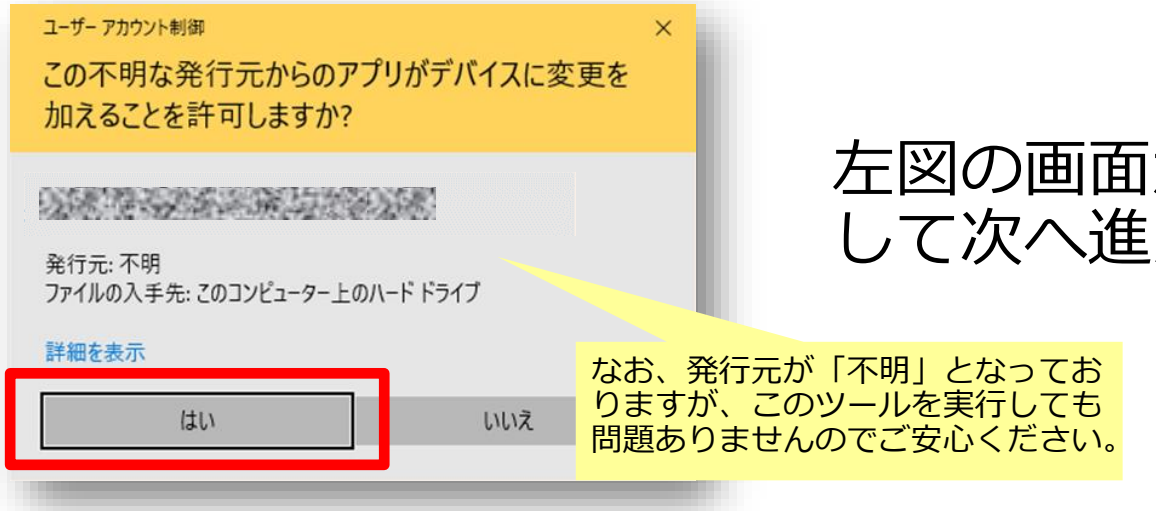
デスクトップの「code6you」フォルダを開き、「iemode_setting_tool(for_kekka_code6).exe」ファイルをダブルクリックして実行します。

※実行結果の画面が表示されるまで、そのまましばらくお待ちください。

ダブルクリックした後に、右図の画面が表示された場合は、
[詳細情報]-[実行]
の順にクリックするとツールを実行できます。発行元が「不明」となっておりますが、問題ありませんのでご安心ください。

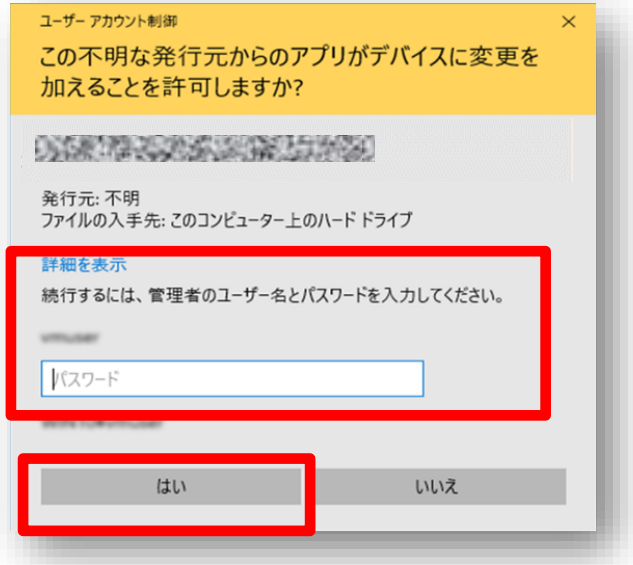


〔3〕操作途中で下図の画面が表示された場合



なお、発行元が「不明」となっておりますが、このツールを実行しても問題ありませんのでご安心ください。

左図の画面が表示された場合は、「はい」をクリックして次へ進んでください。



※ご注意点

もし、左図の画面(ユーザー名・パスワードを入力が求められた場合)は、作業を中断して貴代理店内のシステム担当者様にご相談ください。

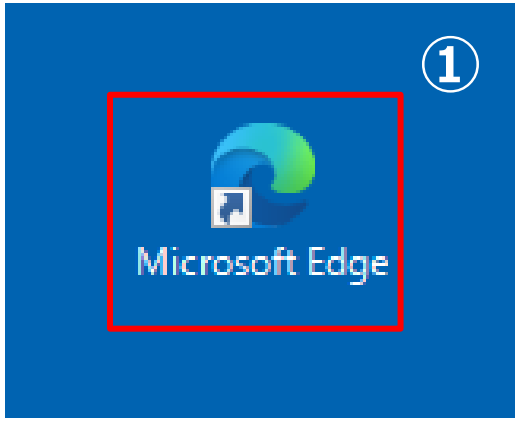
〔４〕ツール実行結果の確認

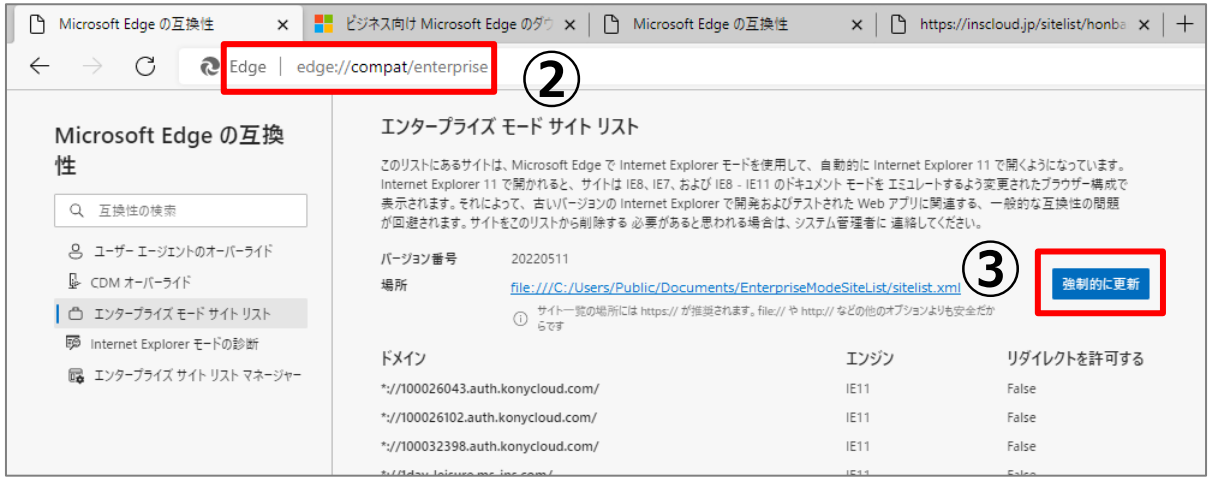
ツールを実行して、しばらくすると画面上にメッセージが表示されますので表示された内容を確認します。

【結果コード(メッセージ)別の対処方法】

結果コード	メッセージ	対処方法
A / B	設定が完了しました。	このツールの作業は完了済みです。 ６ページの「〔５〕設定を反映させる」を実行してください。
C	既に実行済みです。	
D	対象外の端末です。	以降のご対応は不要です。
E	対象外の端末です。	追加対応が必要な可能性があります。 再度「IEモード設定ツール（代理店システム共通）」を実行してください。
F	設定が完了しませんでした。	７ページの「〔６〕 Edge IEモードで起動することを確認する」をご確認頂き、 IEのアイコンが表示されていれば、対応完了です。 IEのアイコンが表示されていない場合は、ヘルプデスクにご連絡ください。
G	代理店独自のサイトリストへの書き込みが拒否されました。必要な権限が不足している可能性があります。	結果コードとともにヘルプデスクにご連絡ください。
H	管理者権限での実行に失敗しました。	
I	エラーが発生しました。	

〔5〕設定を反映させる





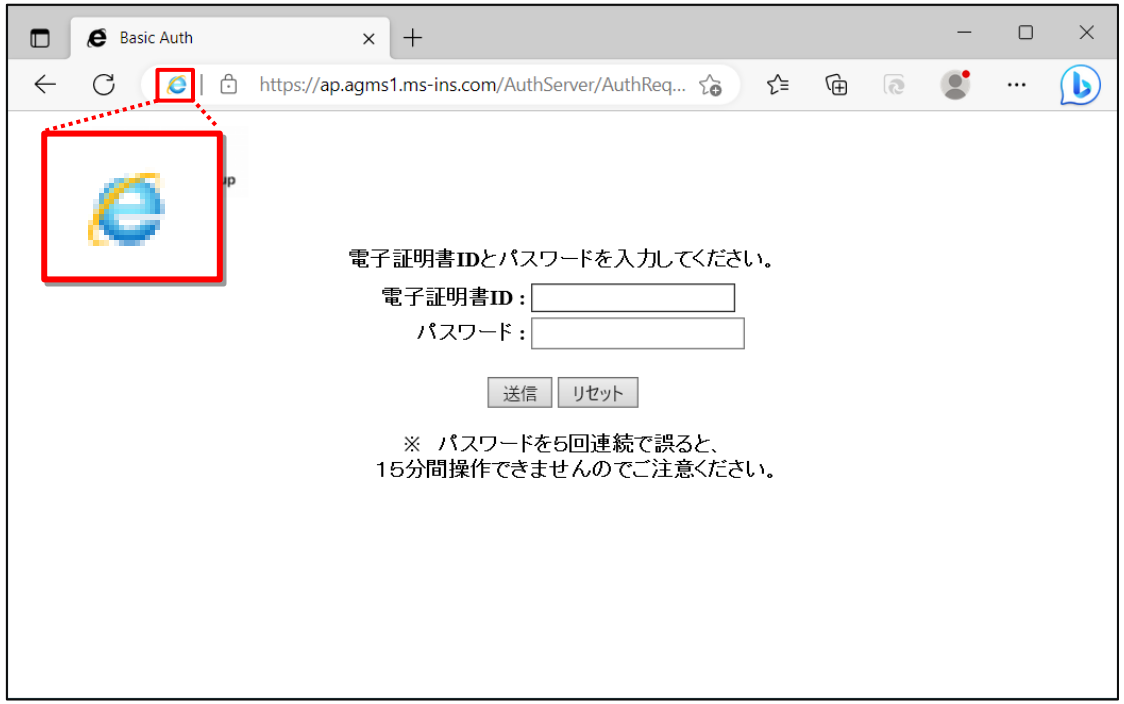
① デスクトップのEdgeアイコンをダブルクリックします。

② Edgeページのアドレスバーに下記を入力します。
edge://compat/enterprise

③ 「強制的に更新」をクリックします。

④ 画面を右上の×で閉じます。

〔6〕Edge IEモードで起動することを確認する

AD1にログインし、アドレスバーの左側に IEのアイコンが表示されていることを確認します。
※表示されていれば、正常にIEモードで起動しています。

【新規導入の場合】
簡易検索画面(代理店AD1はこちら)の「取得画面はこちら」をクリックし、電子証明書/パスワード入力画面のアドレスバー左側に、IEのアイコンが表示されていることを確認します。