

「レジストリ消去ツール」利用手順

既にAD1をEdge(IEモード)で利用している代理店・扱者の皆さま（※）において、AD1以外の業務（他業務）で利用するシステム（例：会計ソフト、ETCシステム等）の設定ツールを実行した際にエラーとなる場合の対応方法を案内します。

※IEモード設定ツール（代理店システム共通）を実行し、設定完了した代理店・扱者の皆さまが対象です。

事前確認

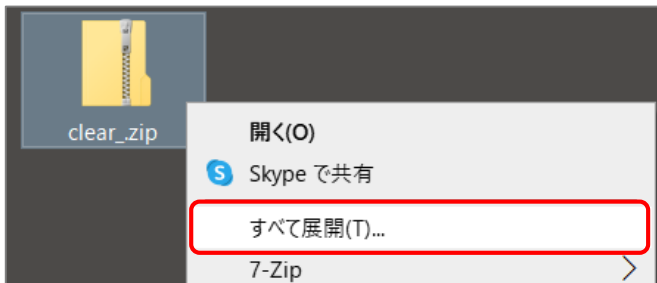
※本ツールの実施対象かを確認します。



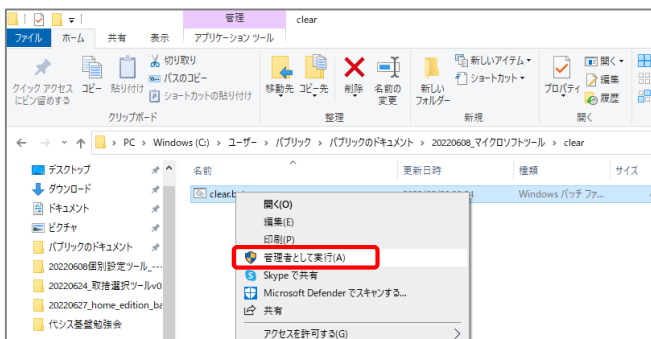
- ①Edgeを起動し、アドレスバーに「edge://compat/enterprise」と入力します。
- ②[場所]欄の表示を確認します。
「https://inscloud.jp/sitelist/honban/aut oDownload/sitelist.xml」
と表示される場合は本ツールの実施対象となります。

作業手順

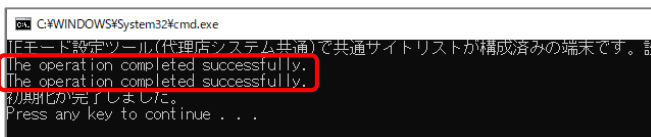
1. 「レジストリ消去ツール」を実行します。



- ①レジストリ消去ツール「clear.zip」をデスクトップ等に保存し、「clear.zip」を右クリックして「すべて展開」をクリックします。
「圧縮(ZIP 形式)フォルダーの展開」画面で「展開」をクリックします。



- ②展開されたbatファイルを右クリック(※)し、「管理者として実行」をクリックします。
※ダブルクリックしないようご注意ください。



- ③実行結果画面に「The operation completed successfully」と表示されることを確認します。

2. PCを再起動します。（レジストリ消去ツールの実行内容を反映させるため）

3. AD1以外の業務(他業務)で利用するシステム（例：会計ソフト、ETCシステム等）の設定ツールを実行します。

（次ページへ続く）

「レジストリ消去ツール」利用手順

4. 「結果コード6 解消ツール」を実行します。

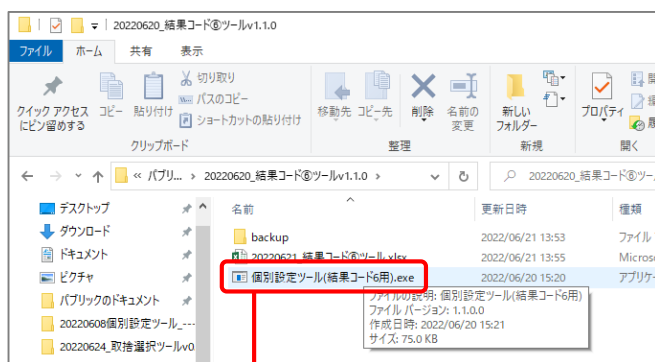


① 下記サイトに掲載している「結果コード6 解消ツール」をデスクトップ等に保存し、すべて展開します。

情報サイトトップ > AD1 推奨ブラウザ変更・Windows11推奨環境化 特設ページ > (2) 設定ツール > ※1

(結果コード6) 解消ツールは [こちら](#)

[こちら](#) をクリックすると、ダウンロード欄が表示されます。

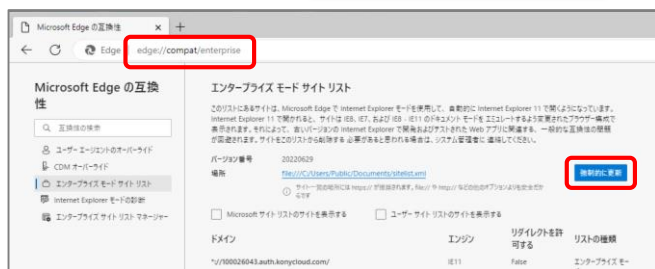


② exeファイルをダブルクリックします。

③ 実行結果を確認します。

(【結果コード:A】以外のコードが表示された場合は、上記情報サイトの「「結果コード6」解消ツール利用ガイド」を参照ください。)

設定が完了しました。
【結果コード: A】



④ Edgeを起動し、アドレスバーに「edge://compat/enterprise」と入力します。

⑤ 「強制的に更新」をクリックし、マージした後のサイトリストをEdgeへ反映します。

作業結果確認

5. AD1がEdge(IEモード)で利用できることを確認します。



① Microsoft EdgeでAD1へログインし、アドレスバーの左側にIEのアイコンが表示されていることを確認します。
(表示されていれば、正常にIEモードで起動しています。)