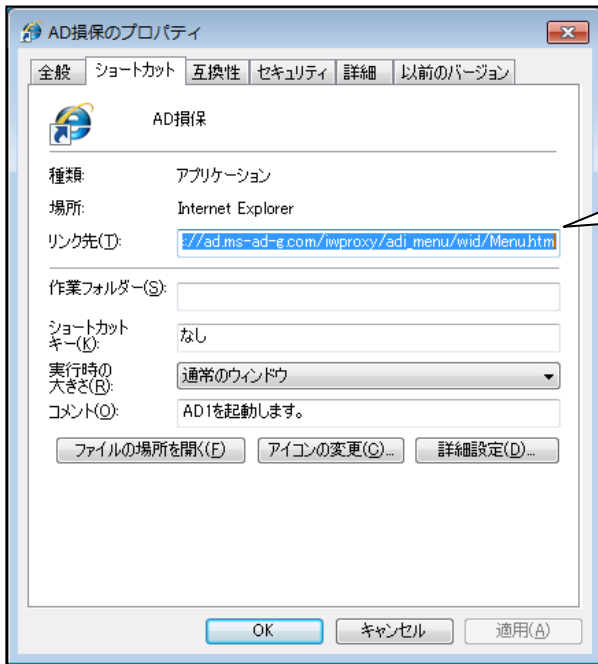


64ビット版 OS(パソコン)の場合、アイコンの修正が必要な場合があります

ADvance1 では Internet Explorer(32ビット版)のみで利用可能ですが、アイコン作成ツールで ADvance1 のアイコンを作成した際に、64ビット版 IE にリンク先が設定されてしまう場合があります。その場合、ADvance1 は利用できませんので、以下のようにアイコンの設定を修正してください。

【手順】

ADvance1 (AD 損保)のアイコンを右クリックし、プロパティより「リンク先」を確認してください。



リンク先が、以下表のように入力されているかどうかを確認します。されていなければ、修正してください。

例: AD 単独接続の場合

正・・・"C:¥Program Files(x86)¥Internet Explorer¥iexplore.exe" https:// ad.ms-ad-g.com/iwproxy/adi_menu/wid/Menu.htm

(X86)が表示されていない場合は、入力してください

誤・・・"C:¥Program Files ¥Internet Explorer¥IEXPLORE.EXE" https:// ad.ms-ad-g.com/iwproxy/adi_menu/wid/Menu.htm

その他のゲートウェイの場合・・・リンク先が以下の通りになっている事をご確認ください。

ゲートウェイ	正しいリンク先の内容
AD 単独接続	"C:¥Program Files(x86)¥Internet Explorer¥iexplore.exe" https:// ad.ms-ad-g.com/iwproxy/adi_menu/wid/Menu.htm
日立共同 GW	"C:¥Program Files(x86)¥Internet Explorer¥iexplore.exe" https://www.h.netforward-gw.jp/
NTT 共同 GW	"C:¥Program Files(x86)¥Internet Explorer¥iexplore.exe" https://www.hoken-gw.net/sso/fw/dm/dm/dmenu

※本設定を行っても、ADvance1 が起動しない場合は、ヘルプデスクへご連絡をお願いします。